

Einführung verschlüsselter e-Mail-Kommunikation

Antrag von BR Gruber vom 12.03.2014

Das IT-Referat nimmt wie folgt Stellung

Thema eGovernment ist fester Bestandteil der Verwaltungsentwicklung beim Bezirk Mittelfranken.

Das Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung (sog. EGovernment-Gesetz, EGovG) schafft die Voraussetzungen, um die elektronische Kommunikation zwischen Verwaltung, Wirtschaft und Bürger zu verbessern. Es verfolgt zwei wesentliche Ziele:

- Die elektronische Kommunikation mit der öffentlichen Verwaltung erleichtern.
- Allen staatlichen Ebenen ermöglichen, effizientere elektronische Verwaltungsdienste einfach und nutzerfreundlich anzubieten.

Umsetzung des EGovG sowie weitere IT-relevante Anforderungen zur Unterstützung sämtlicher Arbeitsabläufe im Bereich des Bezirks Mittelfranken und den bezirklichen Einrichtungen erfolgt in Abstimmung mit dem Bayer. Bezirkstag um hier eine Standardisierung auf dieser kommunalen Ebene sowie auch ebenenübergreifend zu gewährleisten. Die anderen Bezirke nutzen neben den gesetzlichen elektronischen Kommunikationsmöglichkeiten keine weiteren Lösungen, wie z.B. GPG o.ä.

Folgende technische Lösungen wurden neben der sog. „einfachen e-Mail“ im Kontext der „elektronischen Kommunikation“ innerhalb des Bezirks Mittelfranken realisiert

- e-Mail-Postfach „Poststelle“ ist mit der BayernPKI-Zertifikatslösung umgesetzt bzw. aktiv; dieses erfüllt die Anforderungen der fortgeschrittenen elektronischen Signatur
- e-Mail „DE-Mail“ gem. § Abs. 1 De-Mail-Gesetz

Die Schriftform wird gem. § 5 V De-Mail-Gesetz durch die absenderbestätigte e-Mail „DE-Mail“ für beide Seiten ersetzt.

Mit diesen zwei Varianten einer sicheren Kommunikation werden die aktuellen rechtlichen und technischen Anforderungen erfüllt und sind zudem auch ebenenübergreifend für die Bürger und Kooperationspartner einsetzbar. Eine proprietäre, weitere Lösung im Bereich der öffentlichen Verwaltung würde keinen Mehrwert schaffen, sondern oftmals zu Unklarheiten bei der Kommunikation führen.

Entsprechende Informationen und Schulungen, auch im Hinblick auf den Datenschutz, sind im Rahmen eines User-Awareness-Programms für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bezirks Mittelfranken geplant.

Beschlußvorschlag

Für einfache Kommunikationsprozesse ohne Schutzbedarf wird die einfache E-Mail unverändert genutzt. Für eine sichere und verbindliche Kommunikation mit den Bürgern wird das im EGovG normierte DE-Mail-Verfahren eingesetzt, zwischen den Verwaltungen kommt die BayernPKI-Mail bzw. zukünftig zusätzlich die DOI-Mail zum Einsatz.